



Pòtal Sèvis Piblik Vil Greeley a – Kesyon yo Poze Souvan

1. Kisa nouvo Pòtal Sèvis Piblik Vil Greeley a ye?

Vil Greeley kontan pou l lanse yon nouvo pòtal sèvis piblik an Novanm 2025. Pòtal Sèvis Piblik Vil Greeley pral ranplase alafwa aktyèl sistèm bòdwo sèvis piblik dlo a ak pwogram WaterSmart la.

2. Poukisa Greeley ap pase nan yon nouvo sistèm bòdwo sèvis piblik?

Nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a pral rann li pi fasil pou peye bòdwo sou entènèt epi jere itilizasyon dlo w – tout nan yon sèl kote. Kliyan yo p ap oblije konekte nan de sistèm diferan ankò pou jwenn aksè nan enfòmasyon yo a.

Nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a se yon pati nan efò vil la pou amelyore sèvis vil la epi bay yon pi bon eksperyans pou kliyan.

3. Ki lè nouvo Pòtal Sèvis Piblik la ap lansman?

Nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a pral lanse nan Novanm 2025. Lè sa a, sistèm bòdwo sèvis piblik anvan an p ap disponib ankò. Tanpri vizite sitwèb nou an nan greeleyco.gov/my-utilities pou jwenn mizajou sou dat espesifik lansman an.

4. Ki diferans ki genyen ant nouvo Pòtal Sèvis Piblik la ak ansyen sistèm bòdwo sèvis piblik la?

Nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a ba w aksè a bòdwo dlo w yo ak done sou itilizasyon dlo nan yon sèl kote. Ou p ap bezwen konekte nan de kont diferan ankò pou jwenn aksè nan enfòmasyon ou yo. Nouvo sistèm nan bay yon pi bon eksperyans epi li gen plizyè avantaj pou kliyan sèvis piblik Greeley yo.

5. Ki avantaj nouvo Pòtal Sèvis Piblik la genyen?

Nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a fasil pou itilize epi li ofri gwo avantaj pase sistèm aktyèl la:

- Peye pou sèvis dlo ak egou ou imedyatman sou entènèt.
- Aktive peman otomatik pou ou pa janm gen yon frè anreta.

- Gade itilizasyon dlo ou ak tandans - idantifye ogmantasyon toudenkou ki ka endike yon fuit. Sistèm nan ap menm voye alèt fuit ou!
- Aksede resous ak ankourajman pou ekonomize dlo lokal yo.
- Jwenn tout bagay sa yo ak plis ankò nan yon sèl kote ki pratik!

6. Èske m ap toujou kapab jwenn aksè nan WaterSmart?

Lè nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a lanse an Novanm 2025, pòtal WaterSmart la p ap disponib ankò. Enfòmasyon sou itilizasyon dlo ou ak resous ki gen rapò yo ap disponib nan nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a pito.

7. Kilè mwen ka enskri pou yon nouvo kont?

Ou ka kreye nouvo kont ou osito nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a lanse an Novanm 2025. Vizite sitwèb nou an nan greeleyco.gov/my-utilities pou jwenn mizajou sou dat espesifik lansman an.

8. Kouman mwen ka kreye nouvo kont mwen an?

Yon fwa ke nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a lanse an Novanm 2025, pral gen yon lyen 'Kreye Nouvo Kont Ou' nan greeleyco.gov/my-utilities. Paj sa a pral prezante tou enstriksyon etap pa etap, videyo leson patikilye, ak resous èd adisyonèl.

Asire w ou anrejistre touswit pou asire w kontinye gen aksè a kont sèvis piblik dlo w.

9. Èske mwen oblije kreye yon nouvo kont? Kisa k ap pase si mwen pa fè sa?

Kliyan k ap peye bòdwo aktyèl sou entènèt yo dwe kreye yon nouvo kont nan nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a pou kontinye fè peman otomatik.

Kliyan ki pa peye bòdwo sou entènèt kounye a pa oblije kreye yon nouvo kont, men li rekòmande anpil. Kreye yon kont pèmèt ou aktive peman otomatik, jwenn aksè nan done itilizasyon dlo w, idantifye fason pou diminye fatra dlo ak plis ankò.

10. Kisa k ap pase si mwen pa kreye yon nouvo kont?

Si ou se yon kliyan ki peye bòdwo sou entènèt aktyèl man oswa peman otomatik, kont ou a pral otomatikman pase pou bòdwo papye si ou pa kreye yon kont nan nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a.

Si w deja resevwa bòdwo sou papye, anyen p ap chanje—w ap kontinye resevwa bòdwo w pa lapòs.

11. Èske mwen ka toujou resevwa yon bòdwo sou papye pa lapòs?

Wi, ou ka kontinye resevwa bòdwo papye pa lapòs si ou pa kreye yon kont nan nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a.

12. Èske mwen ka peye sou entènèt san m pa itilize peman otomatik?

Ou ka fè peman yon sèl fwa sou entènèt atravè nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a san w pa itilize peman otomatik.

13. Èske mwen ka toujou fè peman atravè ansyen sistèm bòdwo sèvis piblik la?

Ou ka kontinye fè peman atravè sistèm bòdwo sèvis piblik aktyèl la jiskaske nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a lanse nan Novanm 2025. Lè sa a, ansyen sistèm bòdwo sèvis piblik la p ap disponib ankò, epi yo dwe fè peman sou entènèt atravè nouvo sistèm lan.

14. Kouman mwen ka jwenn èd pou kreye nouvo kont mwen an?

Lè nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a lanse an Novanm 2025, yon varyete resous ap disponib pou ede w kreye nouvo kont ou. Resous sa yo enkli enstriksyon etap pa etap, videyo leson patikilye, sipò sant sèvis kliyan ak asistans an pèsòn nan bibliyotèk lokal yo.

15. Èske èd ap disponib nan lòt lang?

Èd ap disponib nan plizyè lang pou ede w kreye nouvo kont ou an. Sa a gen ladan resous sou entènèt, sipò nan yon sant sèvis kliyan ak asistans an pèsòn nan bibliyotèk lokal yo pou site kèk.

16. Ki kote mwen ka jwenn plis enfòmasyon sou nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a?

Pou plis enfòmasyon sou nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a:

- Vizite sitwèb nou an nan greeleyco.gov/my-utilities
- Swiv nou sou medya sosyal (Instagram: @cityofgreeley; Facebook: City of Greeley Government)
- Enskri pou Bilten sou Dlo & Egou nou an nan greeleygov.com/water.