



## **Portal de Servicios Públicos de la Ciudad de Greeley - Preguntas frecuentes**

### **1. ¿Qué es el nuevo Portal de Servicios Públicos de la Ciudad de Greeley?**

La ciudad de Greeley se complace en lanzar un nuevo portal de servicios públicos en noviembre de 2025. El Portal de Servicios Públicos de la ciudad de Greeley sustituirá tanto al actual sistema de facturación de servicios públicos de agua como al programa WaterSmart.

### **2. ¿Por qué Greeley se está pasando a un nuevo sistema de facturación de servicios públicos?**

El nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley facilitará el pago de facturas en línea y la gestión del consumo de agua, todo en un mismo lugar. Los clientes ya no tendrán que conectarse a dos sistemas distintos para acceder a su información.

El nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley forma parte de los esfuerzos de la ciudad por mejorar los servicios municipales y ofrecer una mejor experiencia al cliente.

### **3. ¿Cuándo se lanzará el nuevo Portal de Servicios Públicos?**

El nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley se pondrá en marcha en noviembre de 2025. En ese momento, el sistema de facturación de servicios públicos anterior dejará de estar disponible. Visite nuestro sitio web [greeleyco.gov/my-utilities](http://greeleyco.gov/my-utilities) para obtener información actualizada sobre la fecha concreta de lanzamiento.

### **4. ¿Cuál es la diferencia entre el nuevo Portal de Servicios Públicos y el antiguo sistema de facturación de servicios públicos?**

El nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley le da acceso a sus facturas de agua y datos de uso del agua en un solo lugar. Ya no tendrá que conectarse a dos cuentas distintas para acceder a su información. El nuevo sistema proporciona una experiencia mucho mejor y tiene numerosas ventajas para los clientes de la empresa de suministro de agua de Greeley.

### **5. ¿Cuáles son las ventajas del nuevo Portal de Servicios Públicos?**

El nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley es fácil de usar y ofrece grandes ventajas con respecto al sistema actual:

- Pague sus servicios de agua y alcantarillado instantáneamente en línea.
- Establezca pagos automáticos para que nunca le cobren recargos por demora.
- Vea su consumo de agua y las tendencias: identifique los picos repentinos que puedan indicar una fuga. El sistema incluso le enviará alertas de fugas.
- Acceda a recursos e incentivos locales para el ahorro de agua.
- Obtenga todo esto y mucho más en un solo lugar.

## **6. ¿Podré seguir accediendo a WaterSmart?**

Cuando el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley se ponga en marcha en noviembre de 2025, el portal WaterSmart dejará de estar disponible. Su información sobre el uso del agua y los recursos relacionados estarán disponibles en el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley.

## **7. ¿Cuándo debo registrarme para obtener una cuenta nueva?**

Podrá crear su nueva cuenta en cuanto se ponga en marcha el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley en noviembre de 2025. Visite nuestro sitio web [greeleyco.gov/my-utilities](https://greeleyco.gov/my-utilities) para obtener información actualizada sobre la fecha concreta de lanzamiento.

## **8. ¿Cómo puedo crear mi nueva cuenta?**

Una vez que se ponga en marcha el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley en noviembre de 2025, habrá un enlace "Create Your New Account" (Cree su nueva cuenta) en [greeleyco.gov/my-utilities](https://greeleyco.gov/my-utilities). Esta página también incluirá instrucciones paso a paso, tutoriales en video y recursos de ayuda adicionales.

Asegúrese de registrarse de inmediato para seguir teniendo acceso a su cuenta de la empresa de suministro de agua.

## **9. ¿Tengo que crear una cuenta nueva? ¿Qué pasa si no lo hago?**

Los clientes actuales de pago de facturas en línea deben crear una nueva cuenta en el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley para continuar realizando pagos automáticos.

Los clientes que actualmente no utilizan el pago de facturas en línea no están obligados a crear una cuenta nueva, pero se recomienda encarecidamente hacerlo. Crear una cuenta le permite establecer pagos automáticos, acceder a sus datos de consumo de agua, identificar formas de reducir el desperdicio de agua y mucho más.

## **10. ¿Qué ocurre si no creo una cuenta nueva?**

Si actualmente es cliente de pago de facturas en línea o pago automático, su cuenta pasará por defecto a facturas en papel si no crea una cuenta en el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley.

Si ya recibe facturas en papel, nada cambiará: seguirá recibéndolas por correo.

### **11. ¿Puedo seguir recibiendo una factura en papel por correo?**

Sí, puede seguir recibiendo facturas en papel por correo si no crea una cuenta en el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley.

### **12. ¿Puedo pagar en línea sin utilizar el pago automático?**

Puede realizar pagos únicos en línea a través del nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley sin utilizar el pago automático.

### **13. ¿Puedo seguir pagando a través del sistema de facturación anterior?**

Puede continuar realizando pagos a través del sistema de facturación de servicios públicos actual hasta que se ponga en marcha el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley en noviembre de 2025. En ese momento, el sistema de facturación de servicios públicos anterior dejará de estar disponible, y los pagos en línea se deberán realizar a través del nuevo sistema.

### **14. ¿Cómo puedo obtener ayuda para crear mi nueva cuenta?**

Cuando se ponga en marcha el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley en noviembre de 2025, habrá una variedad de recursos disponibles para ayudarlo a crear su nueva cuenta. Estos recursos incluyen instrucciones paso a paso, tutoriales en video, asistencia en el centro de atención al cliente y asistencia en persona en las bibliotecas locales.

### **15. ¿Habrá ayuda en otros idiomas?**

Dispondrá de ayuda en varios idiomas para crear su nueva cuenta. Esto incluye recursos en línea, ayuda de un centro de atención al cliente y asistencia en persona en las bibliotecas locales, entre otros.

### **16. ¿Dónde puedo obtener más información sobre el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley?**

Para más información sobre el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley:

- Visite nuestro sitio web en [greeleyco.gov/my-utilities](https://greeleyco.gov/my-utilities)
- Síguenos en las redes sociales (Instagram: @cityofgreeley; Facebook: City of Greeley Government)
- Suscríbase a nuestro boletín de agua y alcantarillado en [greeleygov.com/water](https://greeleygov.com/water).