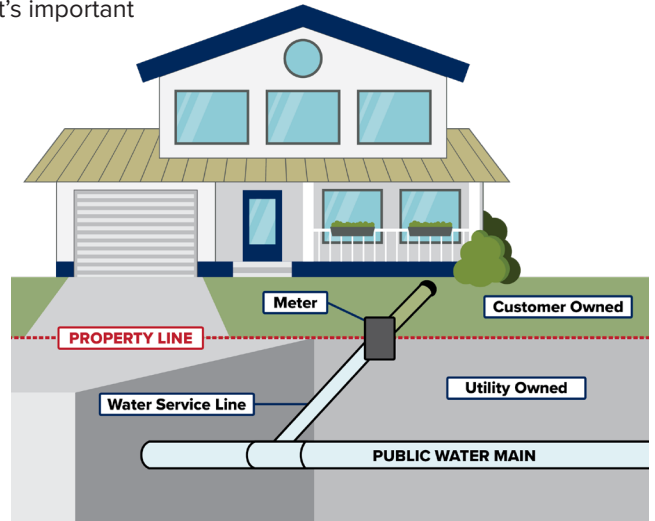
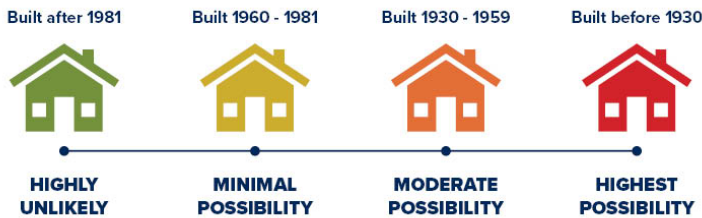


Why is Greeley Water inspecting water lines?

- Greeley’s water is lead-free. However, lead may still be present in older homes’ plumbing and service lines, and we are working with customers to identify and reduce those risks.
- Older homes have a higher possibility of potential lead service lines due to the materials used during construction.
- Greeley Water will replace customer service lines that contain lead at no cost to the customer.
- Long-term lead exposure may cause adverse health effects, so it’s important to identify and replace pipes and fittings that contain lead.
- Greeley Water has more information online at: greeleygov.com/leadprotection



Age of Greeley Homes Determines Potential for Lead Service Lines



How is Greeley Water inspecting Service Lines?

Visual Service Line Inspections (Indoors)

- A visual inspection verifies the material of the customer-owned portion of the service line.
- The inspection is performed at the location where the service line enters your home, often in a basement or crawlspace.
- With your permission, workers can conduct a free inspection for you.
- If you prefer to do the inspection yourself, you can report the results to the city at greeleygov.com/leadsurvey.
- An indoor inspection of the service line can avoid the need to pothole on your property.

Potholing (Outdoors)

- Potholing creates a basketball-sized hole down to the service line so it can be inspected.
- Sometimes, workers must pothole outside your home to inspect the service line and test the pipe materials.
- If potholing is required, the work takes approximately 2-4 hours. Once work is complete, workers will replace dirt or grass and patch pavement if necessary.

How will I be notified if an inspection is required?

- The city or its chosen contractor will notify you by mail or door hanger before work begins.

Service Line Inspection and Replacement Process



What if my service line is made of lead?

- Having a lead service line does not necessarily mean there is lead in your water.
- As a precaution, we will offer free water pitchers and replacement filters to use if a lead service line is confirmed. These customers should filter water for drinking, making tea and coffee, cooking food like rice, beans, pasta, and soup, and for baby formula.
- City Water Department staff will schedule replacement of the service line at no cost to the homeowner.
- Someone over the age of 18 will need to be home for access to the interior plumbing connections. Water will need to be temporarily shut off during the replacement work.
- Bathing and showering are safe for you and your children. Human skin does not absorb lead in water at levels that cause a health concern.
 - To be safe, check with your veterinarian and/or give your pet(s) filtered water.

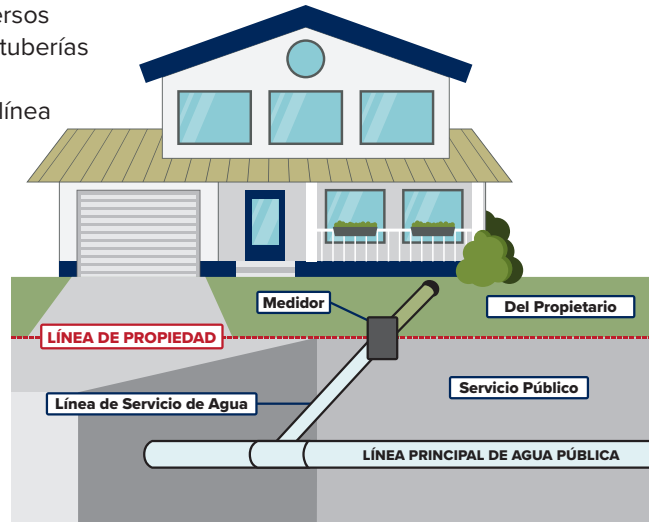
What if my plumbing fixtures contain lead?

- You should inspect older plumbing and fixtures (pre-1987) inside homes and buildings to confirm they meet EPA standards for lead-free fixtures. Contact a licensed plumber for help.
- Filter water for consumption until you can replace lead fixtures with certified-lead-free fixtures.

¿Por qué el departamento de Agua de Greeley inspecciona las tuberías de líneas de agua?

- El agua de Greeley no contiene plomo. Sin embargo, el plomo todavía puede estar presente en la plomería y tuberías de líneas de servicio de casas antiguas, y estamos trabajando con los consumidores para identificar y reducir esos riesgos.
- Las casas más antiguas tienen una mayor probabilidad de posibles líneas de servicio de plomo debido a los materiales utilizados durante la construcción.
- El Departamento de Agua de Greeley cambiará las líneas de servicio al cliente que contienen plomo sin costo para el cliente.
- La exposición a largo plazo al plomo puede causar efectos adversos para la salud, por eso es importante identificar y reemplazar las tuberías y accesorios que contengan plomo.
- El departamento de Agua de Greeley tiene más información en línea en la página de internet: greeleygov.com/leadprotection

La Antigüedad de las Viviendas en Greeley Determina la Posibilidad de Plomo en la Tubería de las Líneas de Servicio



¿Cómo inspecciona el Departamento de Agua de Greeley las líneas de servicio?

Inspecciones visuales de las líneas de servicio (interior)

- Una inspección visual verifica el material de la porción de la línea de servicio propiedad del cliente.
- La inspección se lleva a cabo en el lugar donde la línea de servicio ingresa en su hogar, a menudo en el sótano o la entreplanta de instalaciones.
- Con su permiso, los trabajadores pueden realizar una inspección gratuita para usted.
- Si prefiere hacer usted mismo la inspección, puede informar los resultados a la ciudad en greeleygov.com/leadsurvey.
- Una inspección de la línea de servicio en espacios interiores puede evitar la necesidad cavar agujeros de inspección en su propiedad.

Agujeros de inspección (exterior)

- Se cavan agujeros de inspección del tamaño de una pelota de básquet hacia la línea de servicio para poderla inspeccionar.
- A veces, los trabajadores deben hacer estos agujeros afuera de su casa para inspeccionar la línea de servicio y hacer pruebas de los materiales de las tuberías.
- Si es necesario realizar estos agujeros de inspección, el trabajo demanda entre 2 y 4 horas. Una vez finalizado el trabajo, los trabajadores repondrán la tierra o el césped y repararán el piso si fuera necesario.

¿Cómo se me notificará si se requiere una inspección?

- La ciudad o el contratista que se haya elegido le notificarán por correo o un aviso colgado en la puerta antes de que comience el trabajo.

Proceso de inspección y reemplazo de cañerías



¿Qué pasa si mi tubería de línea de servicio está hecha de plomo?

- Tener una línea de servicio de plomo no necesariamente significa que haya plomo en el agua.
- Como medida de precaución, ofreceremos jarras de agua y filtros de reemplazo gratis que puede usar si se confirma una línea de servicio de plomo. Estos consumidores deberán filtrar el agua que usa para beber, hacer té y café, al cocinar alimentos como arroz, frijoles, pasta y sopas, y al preparar fórmula infantil.
- El personal del Departamento de Agua de la Ciudad programará el reemplazo de la línea de servicio sin costo para el propietario.
- Será necesario que alguien mayor de 18 años esté en casa para acceder a las conexiones de plomería en el interior. Será necesario cerrar el agua temporalmente durante en lo que dura el trabajo de reemplazo.
- El baño y la ducha son seguros para usted y sus hijos. La piel humana no absorbe el plomo en el agua a niveles que causen problemas de salud.
 - Para estar seguro, consulte con su veterinario y/o dele a su mascota(s) agua filtrada.

¿Qué pasa si los materiales de mi plomería contienen plomo?

- Debe inspeccionar las tuberías y accesorios más antiguos (previos a 1987) del interior de las casas y edificios para confirmar que se cumplen con las normas de EPA (Agencia de Protección del Medio Ambiente, por sus siglas en inglés) sobre accesorios sin plomo. Póngase en contacto con un plomero autorizado para obtener ayuda.
- Filtre el agua para el consumo hasta que pueda reemplazar los accesorios de plomo con accesorios certificados sin plomo.