



## **Preguntas frecuentes del sistema Spry Backflow de la City of Greeley**

### **1. ¿Cuándo comienza a funcionar el nuevo sistema Spry Backflow?**

La City of Greeley pone en marcha un nuevo sistema de informes de flujo de retorno (Spry Backflow) el 16 de diciembre de 2024. En ese momento, se desactivará el sistema de informes anterior (Swift Comply). Todos los clientes de flujo de retorno de Greeley deberán crear una cuenta nueva en Spry Backflow.

### **2. ¿Por qué Greeley cambia al sistema Spry Backflow?**

El nuevo sistema Spry Backflow forma parte de la transición de la City of Greeley a un nuevo sistema de facturación de aguas y cloacas. Este nuevo sistema ofrece una mayor funcionalidad y funciones de gestión de datos mejoradas que beneficiarán tanto a los clientes como al personal de la ciudad.

### **3. ¿Cuáles son los beneficios del sistema Spry Backflow para los clientes?**

Spry Backflow ofrece grandes beneficios que mejorarán la experiencia de los informes de flujo de retorno. El nuevo sistema es muy fácil de usar, lo que hace que sea mucho más sencillo para usted cargar los informes de las pruebas. ¡Y lo mejor de todo es que las cargas de los informes de las pruebas ahora serán GRATIS!

### **4. ¿Cómo puedo crear mi cuenta nueva en Spry Backflow?**

Todos los clientes de flujo de retorno de Greeley recibirán por correo una carta con instrucciones para crear la cuenta nueva en Spry Backflow. Manténgase atento a la llegada de esta importante carta, la cual estará llegando durante la semana del 16 de diciembre, 2024.

### **5. ¿Qué tan pronto debo crear mi nueva cuenta de Spry Backflow?**

Lo alentamos a crear la nueva cuenta de Spry Backflow tan pronto como reciba la carta. De ese modo, estará listo para cuando sea el momento de cargar los informes de las pruebas.

## **6. ¿Qué sucede si no creo una cuenta nueva de Spry Backflow?**

Si no crea una cuenta nueva en Spry Backflow, como prestador de servicios no podrá cargar los informes de las pruebas que realice. Eso podría tener como resultado la aplicación de multas a sus clientes y/o la pérdida del servicio.

## **7. ¿Cómo puedo cargar los informes de las pruebas de flujo de retorno en Spry Backflow?**

Para cargar los informes de las pruebas de flujo de retorno, necesitará los nuevos PIN de cuatro dígitos asociados a sus equipos de flujo de retorno. Estos PIN se enviarán al titular de la cuenta del flujo de retorno cuando se vaya a realizar una prueba programada. El titular debe compartir este PIN con la persona que cargará los informes de las pruebas de flujo de retorno. Como prestador de servicios, puede buscar el PIN del cliente con el número de serie del equipo.

## **8. ¿Qué sucede si no puedo acceder a los PIN del equipo de flujo de retorno?**

Si tiene problemas para localizar los PIN de cuatro dígitos asociados a los equipos de flujo de retorno, póngase en contacto con el titular de la cuenta de flujo de retorno. Si necesita más asistencia, llame al equipo de flujo de retorno de la City of Greeley al (970) 336-4012.

## **9. ¿Dónde puede obtener ayuda para usar el nuevo sistema Spry Backflow?**

Si necesita ayuda para utilizar Spry Backflow, revise la guía del usuario en [greeleygov.com/cross-connection](http://greeleygov.com/cross-connection). ¡Esperamos que disfrute de este nuevo sistema mejorado! Si necesita más asistencia, llame al equipo de flujo de retorno de la City of Greeley al (970) 336-4012.